



**dpd**

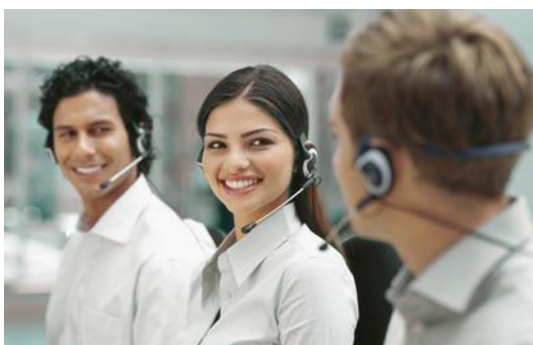


# DPD Versandknigge

## Checkliste für den erfolgreichen Versand

<input type="checkbox"/> Entspricht das Paket den Standard- oder Maxi-Massen? Bündelpakete?	Seite	3-4
<input type="checkbox"/> Wird der Paketinhalt durch die Aussen- /Innenverpackung ausreichend geschützt?	Seite	5-6
<input type="checkbox"/> Ist die Empfängeradresse korrekt und vollständig?	Seite	7
<input type="checkbox"/> Welches Versandmaterial wird für welches Produkt verwendet?	Seite	8
<input type="checkbox"/> Welche Arten von Paketscheinen stehen zur Auswahl?	Seite	9-10
<input type="checkbox"/> Ist das Express-Paket richtig gekennzeichnet?	Seite	11-12
<input type="checkbox"/> Wie wird eine Handelsrechnung einfach und schnell erstellt?	Seite	13
<input type="checkbox"/> Was muss beim internationalen Versand beachtet werden?	Seite	14
<input type="checkbox"/> Wie wird die richtige Versandliste gewählt?	Seite	15
<input type="checkbox"/> Was ist wichtig beim Ausfüllen der Versandliste Nachnahme?	Seite	16
<input type="checkbox"/> Ist die Abholung der Pakete anzumelden? Ist eine Avisierung der Pakete notwendig?	Seite	17
<input type="checkbox"/> Beinhaltet das Paket Gegenstände, die als Gefahrgut gelten oder besonderen Bestimmungen unterliegen?	Seite	18
<input type="checkbox"/> Ist das Paket beim Empfänger eingetroffen? Gibt es einen Zustellnachweis?	Seite	19-20
<input type="checkbox"/> Was ist zu tun, wenn der Empfänger bei der Paketzustellung nicht anwesend war?	Seite	21

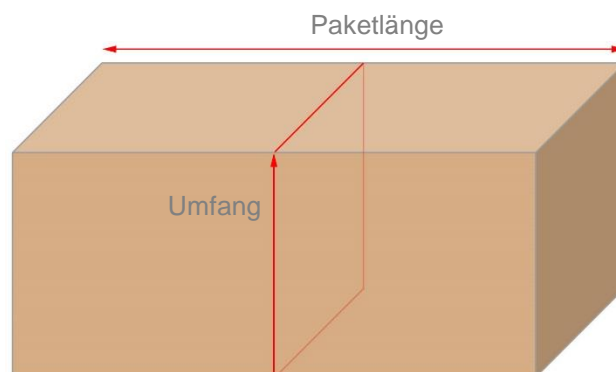
### Haben Sie noch Fragen?



Weitere interessante Informationen über unsere Services und Dienstleistungen finden Sie im Internet unter:  
**[www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)**

Die aktuelle Fassung dieses Versandknigges finden Sie auf:  
**[www.dpd.ch](http://www.dpd.ch) → Versandinformationen → Allgemeine Versandhinweise**

## Gewichte und Dimensionen



Das Gurtmass<sup>1)</sup> berechnet sich wie folgt:  
Umfang + Paketlänge

	Minimal-Masse	Standard-Masse <sup>2)</sup>	Maxi-Masse
Gewicht	ab 50 g	bis 31,5 kg	größer als 31.5 kg - max. 35 kg
Länge	ab 14,8 cm	bis 1,75 m	größer als 1,75 m - max. 2,20 m
Gurtmass <sup>1)</sup>		bis 3,00 m	größer als 3,20 m - max. 4,00 m
Dicke	ab 1 cm		
Format	ab A6 (14,8 x 10,5 cm)		
Bemerkungen	Erfüllt Ihr Paket eines der oben aufgeführten Kriterien, darf DPD dieses befördern.	Bis zu diesen Limits wird Ihr Paket als <b>Standard Paket</b> befördert.	Erreicht Ihr Paket eines dieser Masse, gilt dieses als Maxi Paket. Für die <b>Zuschlag Maxi</b> wird eine Gebühr auf den Paketpreis erhoben.

<sup>1)</sup> Das Gurtmass – Formel: 2 x Höhe + 2 x Breite + längste Seite

<sup>2)</sup> Beim Versand ins Ausland gelten besondere Bestimmungen: DPD CLASSIC INTERNATIONAL und DPD EXPRESS INTERNATIONAL Pakete müssen den Standard-Massen entsprechen.

### Non-Conveyable

Non-Conveyable Pakete (NC) liegen innerhalb der DPD Standardmasse, können aber aufgrund ihrer Unförmigkeit oder ihrer Verpackungen nicht durch die automatisierten Anlagen verarbeitet werden. Dies erfordert eine gesonderte, zeitaufwändige Handsortierung. Deshalb wird für jedes NC-Paket ein Zuschlag berechnet. Darunter fallen die nebenstehenden Beispiele (Abbildung nicht abschliessend).

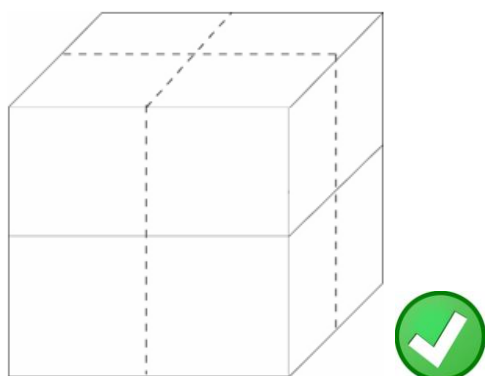


## Bündelpakete

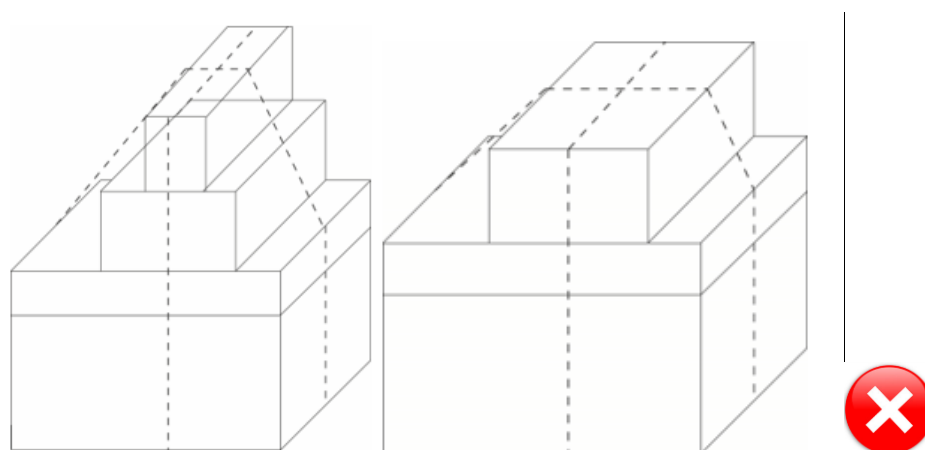
### Was gilt als Bündelpaket?

Ein Bündelpaket umfasst mehr als ein Paket. Wenn zwei Pakete mit einer Schnur oder Klebeband zusammengebunden sind und als ein Paket etikettiert und frankiert wird, gilt das als Bündelpaket.

**DPD befördert ausschliesslich Bündelpakete, welche aus zwei exakt identischen Pakete bestehen, die mit einem Umreifungsband aus Kunststoff zusammengebunden sind.** Eines der beiden Pakete muss mit dem Paketlabel, das andere mit der Empfängeradresse versehen sein.



Alle anderen Arten von Bündelpakete, bei denen zwei oder mehrere Pakete zu einem Bündel zusammengefasst und nur mit einem Paketschein gekennzeichnet sind, werden nicht durch DPD transportiert. Der DPD Fahrer lässt diese Sendung bei Ihnen stehen.



## Gut verpackt kommt gut an (1/2)

Jedes Paket ist beim Transport Belastungen – wie zum Beispiel Stössen, Vibrationen oder Druck – ausgesetzt. Nur mit einer gut gewählten Verpackung kann ein sicherer und schadenfreier Transport gewährleistet werden.

Damit die volle Schutzfunktion der Verpackung greift, müssen die Aussenverpackung, die Ware und die Innenverpackung (aufeinander abgestimmt) eine Einheit bilden.

### Innenverpackung

- Die Innenverpackung polstert und fixiert das Produkt. Sie sorgt für Abstand zwischen den einzelnen Inhalten und der Aussenverpackung. Die Polsterung kann nicht durch eine hochwertige Versandschachtel ersetzt werden.
- Je empfindlicher das Produkt, desto wichtiger ist eine gute Innenverpackung. Verwenden Sie weiche Polstermaterialien für leichte Teile und härtere Polster für schwere Ware.
- Geeignete Polstermaterialien sind zum Beispiel Luftpolsterfolie, Rollenwellpappe oder maschinell geknautschtes Kraftpapier. Bei sehr empfindlichen Inhalten, wie zum Beispiel Glas, empfehlen wir Ihnen, fünf- bis sechslagige Luftpolsterfolie einzusetzen. Verwenden Sie zusammengedrücktes Zeitungspapier nur als Füllmaterial bei eher unempfindlichen Produkten.
- Verpackungschips „fliessen“ bei statischer Beanspruchung. Dadurch können im Inneren Hohlräume entstehen, so dass der Inhalt nicht mehr fixiert ist. Sinnvoll ist deshalb, die Chips nach dem ersten Auffüllen zunächst durch Rüttelbewegungen zu verteilen. Anschliessend können Sie dann eventuell entstandene Hohlräume bis über den Schachtelrand mit Chips auffüllen.
- Druck- und bruchempfindliches Versandmaterial sollte nie unmittelbar an der Aussenverpackung oder an anderen Inhaltsteilen anliegen. Zerbrechliche Inhaltsteile, wie zum Beispiel Glas, Keramik oder Elektronik, erfordern eine besonders sorgfältige Verpackung. Idealerweise beträgt der Abstand zwischen Produkt und Verpackung mindestens 5 cm.
- Werden verschiedene Produkte in einer Verpackung zusammengefasst, sollten Trennelemente so eingesetzt werden, dass alle Inhaltsteile gut gegen Verrutschen gesichert sind.

### Aussenverpackung

Wichtig ist, dass Sie bei der Auswahl der Versandschachtel auf die richtige Grösse (Sendungsinhalt plus Polster) und auf eine ausreichende Stabilität achten.

- Je druck- und stossempfindlicher, schwerer und grösser Ihr Versandgut ist, desto stabiler soll die Aussenverpackung sein.
- Eine Originalverpackung/Verkaufsverpackung ist nicht automatisch für den Paketversand geeignet. Meistens ist eine zusätzliche Polsterung zwischen der Versand- und der Originalverpackung erforderlich. Ausserdem beschädigt der Versandaufkleber die Originalverpackung.

## Gut verpackt kommt gut an (2/2)

### Aussenverpackung (Fortsetzung)

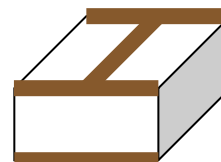
- Besonders gut eignen sich Wellpappe-Schachteln. Wählen Sie die Grösse der Verpackung dem Inhalt entsprechend. Unvollständig befüllte Kartonschachteln geben leicht nach und brechen auf, überfüllte platzen oft auf.
- Wenn Sie eine gebrauchte Verpackung erneut verwenden möchten, bedenken Sie bitte, dass die Stabilität unter Umständen erheblich verringert sein kann. Prüfen Sie deshalb die Stabilität der Verpackung auf Einrisse, Stauchspuren, Druckstellen oder Perforationen. Verwenden Sie bitte keine beschädigten Verpackungen. Entfernen Sie alle alten Kennzeichnungen und Adressetiketten.

### Sicheres Verschiessen der Verpackung

- Je schwerer oder grösser die Sendung ist, desto stärker sollte das Verschlussmaterial sein. Achten Sie deshalb beim Verpacken Ihrer Pakete auf einen guten Verschluss. Er ist zugleich Transportsicherung und Originalitätsnachweis.

### Der Profi-Tipp

Die ideale Art ein Paket mit Packband zu verschliessen, ist das Doppel-T auf Deckel und Boden der Verpackung. Es schliesst gut und schützt gleichzeitig die Kanten.



Die Redbox ist eine stabile, stossichere und wasserfeste Mehrwegverpackung, die Ihr Versandgut optimal schützt. So vermeiden Sie Schadenfälle und für Ihren Empfänger den Entsorgungsaufwand.

Möchten Sie gleich loslegen? Ihr Kundenbetreuer hilft Ihnen gerne weiter.

## Mit vollständiger Empfängeradresse sicher ans Ziel

Absender: Peter Muster Beispielstrasse 1 8888 Musterdorf	Firma Empfängername Strasse PLZ Ort
---	--

### Adressqualität

Die Qualität der Adresse **erhöht die Zustellbarkeit**. Das bedeutet, Sie vermeiden Retouren und Ihre Ware erreicht den Empfänger schnell und sicher.

Absender: Peter Muster Beispielstrasse 1 8888 Musterdorf	Firma Empfängername Postfach PLZ Ort
---	---

### Keine Postfachadressen

DPD liefert Ihre Pakete dem Empfänger **immer gegen Unterschrift** aus. Deshalb können wir Postfach-Adressen nicht beliefern.

Absender: Peter Muster Beispielstrasse 1 8888 Musterdorf	Firma Empfängername Strasse PLZ Ort
Empfänger Tel-Nr.:	079 999 99 99

### Telefon-/Mobilnummer

Beim Versand von nationalen und internationalen Express-Paketen ist es unerlässlich, den Namen und die Telefon-/Mobilnummer des Empfängers anzugeben. So garantieren wir Ihnen die **pünktliche Zustellung**.

Dies gilt auch für alle Paketzustellungen an Baustellen!

Absender: Peter Muster Beispielstrasse 1 8888 Musterdorf	Firma Empfängername Strasse XY-PLZ Ort
---	---









### Versand International

Verwenden Sie bei Exportpaketen neben der Postleitzahl **immer den zweistelligen ISO-Ländercode**. Wie das folgende Beispiel zeigt, gibt es besonders in Österreich und der Schweiz viele identische Postleitzahlen.

AT-1025 Wien ≠ CH-1025 St-Sulpice

## Versandmaterial: Das Wichtigste in Kürze

Sie wählen anhand des Versandaufklebers das Produkt und die Optionen. Die Versandaufkleber bilden die Basis für die Abholung, Erfassung, Weiterleitung und Zustellung der Pakete sowie für die Rechnungserstellung.

	Name Produkt / Zusatzleistung*	Land	Versandaufkleber	Andere Versandmaterialien
Express-Service	DPD EXPRESS		a) DELISprint Label + Banderole b) Mini Paketschein + DPD Service Label + Banderole c) Maxi Paketschein + DPD Service Label + Banderole	Versandliste Express-Service
	DPD EXPRESS INTERNATIONAL		a) DELISprint Label + Banderole b) Mini Paketschein + DPD Express Label + Banderole c) Maxi Paketschein + DPD Express Label + Banderole	Anmeldung / Versandliste Express-Service  Versandtasche International
Classic-Service	DPD CLASSIC		a) DELISprint Label b) Mini Paketschein c) Maxi Paketschein	Versandliste Classic-Service
	DPD CLASSIC INTERNATIONAL		a) DELISprint Label b) Mini Paketschein c) Maxi Paketschein	Versandliste Classic-Service Versandtasche International
Optionen *	Rückholung	 	Die Kennzeichnung des Paketes übernimmt der DPD Fahrer	-
	Nachnahme		a) DELISprint Label b) Paketschein Nachnahme	Versandliste Nachnahme
	Austausch		a) DELISprint Label + Relabel b) Mini Paketschein + Exchange Service Label (Hinversand) + Relabel (Rückversand) c) Maxi Paketschein + Exchange Service Label (Hinversand) + Relabel (Rückversand)	-

\* Bei den Optionen sind nur diejenigen aufgeführt, die eine spezielle Kennzeichnung benötigen.

### Versandmaterial bestellen

Falls Ihr Vorrat langsam zur Neige geht, können Sie schnell und unkompliziert über unser Online-Formular einen weiteren Dreimonatsbedarf bestellen:

**[www.dpd.ch](http://www.dpd.ch) → Versandinformationen → Versandmaterial → Versandmaterial bestellen**

Bitte beachten Sie die Kostenpflicht auf einzelnen Materialien.



# Versandaufkleber für einen reibungslosen Ablauf (1/4)

## Die Paketschein-Arten

Die verschiedenen **Paketscheine mit Barcode** sind das Herzstück des Versandes. Dank dem Barcode sind wir in der Lage, Ihr Paket immer einwandfrei zu identifizieren. Er wird an allen Knotenpunkten des Versandes gescannt. Dadurch kann Ihr Paket auf dem Weg zu Ihrem Empfänger lückenlos verfolgt werden (lesen Sie dazu mehr ab Seite 18).

Geht Ihr Paketscheinvorrat langsam zur Neige, bitten wir Sie auf [dpd.ch](http://dpd.ch) → **Versandinformationen** → **Versandmaterial** → **Versandmaterial bestellen** frühzeitig Paketscheine nachzubestellen.

## Paketscheine selbst drucken



Als DPD Kunde haben Sie die Möglichkeit, **Paketscheine selbst zu drucken**. Dazu können Sie entweder ein eigenes Paketscheindruckprogramm, unser Druckprogramm **DELI-Sprint** oder **MyDPD Pro** verwenden.

Sie setzen auf eigene Programmierung und damit auf eigene Software zur Paketerstellung? Kein Problem! Wir unterstützen Sie sehr gerne dabei. Unsere IT-Profis sind jederzeit Ihre kompetenten Ansprechpartner für alle Anliegen rund um die Erstellung von Paketscheinen und den Datenaustausch online.

Möchten Sie mehr über den Selbstdruck von Paketscheinen erfahren? Senden Sie uns einfach ein E-Mail an [it-businessdesk@dpd.ch](mailto:it-businessdesk@dpd.ch).

## Der Mini Paketschein




Sollte am Versandort keine IT-Infrastruktur vorhanden sein, ist der **Mini Paketschein** die alternative Lösung. Kleben Sie diesen ergänzend zur Adressetikette auf Ihr Paket.

Bitte beachten Sie, dass wir für Pakete mit Mini Paketschein einen Zuschlag verrechnen.

## Versandaufkleber für einen reibungslosen Ablauf (2/4)

### Der Maxi Paketschein



Paketscheinnummer/N° de colis/Parcel number/Numero del pacco  
**0608 4800093606 2**

DDP (Schweiz) AG  
 CH-8107 Buchs  
 www.dpd.ch

Empfänger/Destinataire  
 Consignee/Destinataro

Lieferung besteht aus / La livraison consiste en  
 Consignment consists of / La consegna comprende

Kunden-Nr./N° de client  
 Customer No./Ct. cliente

Absender/Expéditeur  
 Sender/Mittente

Gewicht/Poids (kg)  
 Weight/Peso

Datum/Date  
 Date/Data

Der **Maxi Paketschein** ist ebenfalls für Versender ohne IT-Infrastruktur vor Ort geeignet. Er ist eine Kombination aus Paketschein und Adressetikette. Empfänger- und Absenderangaben können Sie auf diesem Paketschein direkt aufdrucken.

Bitte beachten Sie, dass wir für Pakete mit Maxi Paketschein einen Zuschlag verrechnen.

### Paketschein Nachnahme



Paketscheinnummer/N° de colis/Parcel number/Numero del pacco  
**0608 4800138410 L**

DDP (Schweiz) AG  
 CH-8107 Buchs  
 www.dpd.ch

Nachnahme/Contre remboursement  
 Cash on delivery/Contro rimborso

Empfänger/Destinataire  
 Consignee/Destinataro

Telefon/Téléphone:  
 Téléphone/Telefono:

Fax/E-Mail:

Bar/  
 Espèces  
 Cash/  
 Contanti

C H F

Kunden-Nr./N° de client  
 Customer No./Ct. cliente

Absender/Expéditeur  
 Sender/Mittente

Gewicht/Poids (kg)  
 Weight/Peso

Datum/Date  
 Date/Data

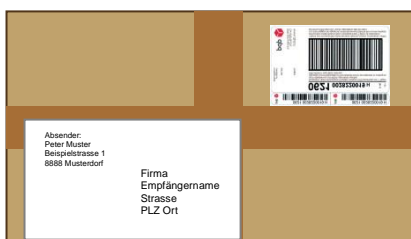
Für den Versand **per Nachnahme** verwenden Sie den **Paketschein Nachnahme**.

Der **Nachnahmebetrag** gilt immer pro Paket/Paketschein. Die Beträge von mehreren Paketen dürfen nicht auf einem Nachnahmepaketschein zusammengefasst werden. Der **maximale Nachnahmebetrag beträgt CHF 3'500** und muss auf fünf Rappen genau gerundet sein. Der Nachnahmebetrag darf den Wert des zu transportierenden Gutes zuzüglich Transportkosten nicht übersteigen.

Vergessen Sie nicht, den **Verwendungszweck auf dem Paketschein auszufüllen**. Sonst erfolgt die Anweisung der Zahlung ohne Referenzhinweis (Buchungstext) und Ihre Buchhaltung kann den Nachnahmebetrag keinem Debitor zuordnen.

Bitte notieren Sie unbedingt die **Telefon-/Mobilnummer des Empfängers** auf dem Paketschein.

### Das Etikettieren Ihres Paketes



Absender:  
 Peter Muster  
 Beispielstrasse 1  
 8888 Mustendorf

Firma  
 Empfängername  
 Strasse  
 PLZ Ort

Damit wir bei der Paketerfassung (Scannung) alle Versandaufkleber berücksichtigen bitten wir Sie, Adressetikette, Paketschein und Service Label nebeneinander anzubringen

## Versandaufkleber für einen reibungslosen Ablauf (3/4)

### Kennzeichnung Classic-Service

Am einfachsten verschicken Sie Ihre Pakete in dem Sie MyDPD Pro und DELISprint benutzen. Kunden ohne DPD Online-Services müssen Ihre DPD CLASSIC Pakete mit der Adresse und dem Paketschein kennzeichnen.

### Kennzeichnung Express-Service

Auch Express-Service-Pakete versenden Sie mit MyDPD Pro und DELISprint am einfachsten. Falls Sie Mini oder Maxi Paketscheine benutzen, verwenden Sie bei DPD EXPRESS ergänzend zum Paketschein das DPD Service Label.

Auf dem DPD Service Label **kreuzen Sie den gewünschten Service an**.

### Kennzeichnung DPD EXPRESS

Für den Expressversand ins Ausland müssen Sie bei Verwendung von Mini oder Maxi Paketscheinen zusätzlich zum Paketschein das DPD Express Label ausfüllen und auf das Paket kleben. Noch einfacher geht es auch hier mit MyDPD Pro und DELISprint, die gleich einen fixfertig kombinierten DPD EXPRESS Paketschein generieren.

Das DPD EXPRESS Label muss die folgenden Angaben enthalten: **Zollwert und Währung in CHF, EURO, US-Dollar oder Landeswährung des Empfängerlandes**.

### DPD Service Label



DPD Service Label 

National/National/Nazionale

DPD 8:30  DPD 18:00

DPD 10:00 / 12:00

International/International/Internazionale

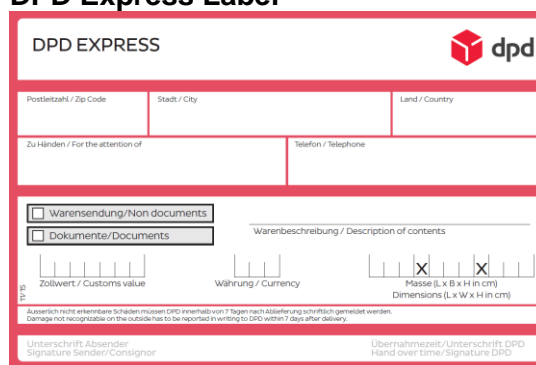
DPD GUARANTEE


**!** Bitte in der Adresse immer Telefon/Mobilnummer des Empfängers angeben  
 Veuillez toujours indiquer le numéro de téléphone/portable du destinataire dans l'adresse  
 Nell'indirizzo indicare sempre numero di telefono/di cellulare del destinatario

Unterschrift Absender/  
Signature expéditeur/  
Firma del mittente

Übernahmezeit/Unterschrift DPD/  
Heure de prise en charge/Signature DPD/  
Orario di ritiro/Firma DPD

### DPD Express Label



DPD EXPRESS 

Postleitzahl / Zip Code      Stadt / City      Land / Country

Zu Händen / For the attention of      Telefon / telephone

Warensendung/Non documents  
 Dokumente/Documents

Warenbeschreibung / Description of contents

Zollwert / Customs value      Währung / Currency      Masse (L x B x H in cm) / Dimensions (L x W x H in cm)

Zusätzlich nicht erkennbare Schäden müssen DPD innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung schriftlich gemeldet werden.  
 Damage not recognizable on the outside has to be reported in writing to DPD within 7 days after delivery.

Unterschrift Absender/  
Signature Sender/Consignor

Übernahmezeit/Unterschrift DPD/  
Hand over time/Signature DPD

Wünschen Sie einen Übergabebeleg? Dann lassen Sie die Übergabe auf dem Durchschlag des DPD Labels vom Fahrer bestätigen.

### Die rot-weiße DPD Banderole

DPD EXPRESS Pakete müssen sowohl **längs** als auch **quer** mit der rot/weißen DPD Banderole gekennzeichnet sein. So werden die Pakete bei der Abwicklung sofort erkannt und entsprechend bevorzugt behandelt. Die Banderole stellen wir Ihnen zur Verfügung. Bestellen Sie diese im Bedarfsfall auf [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch).



# Versandaufkleber für einen reibungslosen Ablauf (4/4)

## Kennzeichnung Austauschservice

Der Austauschservice ist eine Option, bei der wir bei der Zustellung Paket gegen Paket oder Inhalt gegen Inhalt austauschen. Damit dies funktioniert, müssen die Pakete speziell gekennzeichnet werden.

**CLASSIC-Pakete** sind für den **Hinversand** mit dem Exchange Service Label zu kennzeichnen:

**EXPRESS-Pakete** sind für den **Hinversand** mit Paketschein, DPD Service Label **und** dem Exchange Service Label zu kennzeichnen:

## Versandvorbereitung Rückversand (Relabel)

Damit dem DPD Fahrer beim Austausch für den Rückversand ein Paketschein zur Verfügung steht, ist wie folgt vorzugehen:

### Paket gegen Paket austauschen

Ist bei der Zustellung Paket gegen Paket auszutauschen, ist das Relabel aussen am Paket anzubringen (z. B. in einer Dokumententasche).

### Inhalt gegen Inhalt austauschen

Ist bei der Zustellung der Inhalt des Paketes auszutauschen, ist das Relabel dem Inhalt beizulegen.

# Internationaler Versand in über 230 Länder (1/2)

## Exportrechnung erstellen einfach gemacht: das Online-Formular

DPD bietet Ihnen für die Erstellung der Exportrechnung unter [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch) → **Versandinformationen** → **Internationaler Versand** → **Zollbestimmungen** → **Exportrechnung** ein Online-Formular an. Einfach ausfüllen und in dreifacher Ausführung drucken.

The screenshot shows the DPD online export invoice form. Red annotations highlight key sections:
 

- 1**: Points to the 'Online Formular' header.
- 2**: Points to the 'Online Formular' sub-header.
- 3**: Points to the 'Online Formular' button.

 The form includes sections for 'Invoice Information', 'Address of sender', 'Address of recipient', 'Shipment data', and 'Terms of delivery'. It also features a table for 'Zolltarif' (tariff) with columns for 'Zolltarif', 'Beschreibung der Güter', 'Anzahl', 'Einstellsumme', and 'Hauptursprungsland'.

The printed document is titled 'fertige Exportrechnung' and contains the following information:

**Invoice Address:** Master SA, Jean Testet, 22 rue du Nest, F-75002 Paris, France. Telephone: +33 (0)6 305 25 12. VAT-No of Receipt: 33527.

**Delivery Address:** Master SA, Jean Testet, 22 rue du Nest, F-75002 Paris, France. Telephone: +33 (0)6 305 25 12.

**Address of sender:** DPD (Dohwend) AG, Lukas Gschwend, Cornetstrasse 5, 8005 Dübendorf, Switzerland. Telephone: +41 (0)43 305 27 18. VAT-No of sender: 668994. Customs number: 668994.

**Commercial Invoice:** Invoice Number: 852389, Invoice Date: 05.02.2009. Description of goods: 1 DPD Versandur, Country of Origin: China, Quantity: 5, Unit Value: 17, Sub Total Value: 85 EUR.

**Shipment Data:** Carrier: DPD, Net Weight (kg): 15, Gross Weight (kg): 15.8, Number of parcels: 1. Delivery Terms: DDP, Parcel Label Number: 06000059874552.

**Signature:** Place / Date: Dübendorf / 02.02.2009, Signature: Lukas Gschwend.

Stecken Sie die Exportpapiere in die Dokumententasche International und bringen Sie diese aussen am Paket an. Den Rest übernehmen wir für Sie!



## Internationaler Versand in über 230 Länder (2/2)

### So machen Sie Ihr Paket fit für die Reise ins Ausland.

Der Paketversand nach Europa und in die ganze Welt ist mit DPD sehr einfach:

- Sind die **Exportpapiere in der Landessprache des Empfängerlandes oder auf Englisch** verfasst?
- Ist die beigelegte **Exportrechnung** vollständig ausgefüllt und in **drei unterschriebenen Exemplaren** vorhanden?
- Sind die Exportpapiere in der **Dokumententasche International** und ist diese auf das Paket geklebt?

Die Dokumententasche International können Sie als DPD Kunde auf [bestellen www.dpd.ch](http://www.dpd.ch) → **Versandinformationen** → **Versandmaterialien** → **Versandmaterial bestellen** oder bei uns beziehen. Stecken Sie die Exportpapiere direkt in die Dokumententasche International und verschliessen Sie diese. So ist sichergestellt, dass die Exportpapiere immer mit dem Paket unterwegs sind.

Bei Verwendung einer Versandliste tragen Sie die Pakete für den internationalen Versand einfach auf der Versandliste (siehe Seite 14) mit den übrigen Paketen ein.

Die geltenden **Gesetze, Vorschriften und Regelungen** für den grenzüberschreitenden Versand von Dokumenten und Waren sind **von Land zu Land verschieden**. Die länderspezifischen Einschränkungen (Versand, Bestimmungsland und evtl. Transitländer) sind unbedingt vor dem Versand zu beachten. Der Versender ist verantwortlich, dass die Abklärungen vorgenommen und die Vorschriften eingehalten werden.

Fragen zum weltweiten Versand beantwortet Ihnen unser Kompetenzcenter Export/Import sehr gerne. Sie erreichen unsere Spezialisten unter der Telefonnummer 061 816 55 31.

Beachten Sie ebenfalls die aktuellen Informationen auf unserer Homepage [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)



Falls Sie eigene Exportpapiere verwenden, bitten wir Sie, einen kleinen **Abschnitt der Barcode-Etikette auf die Exportrechnung zu kleben**. Damit ist sichergestellt, dass die Papiere nach den administrativen Verzollungsarbeiten wieder Ihrem Paket zugeordnet werden können.



Bitte Exportpapiere nie dem Fahrer übergeben, sondern immer am Paket anbringen.

# Die passende Versandliste für jedes Produkt (1/2)

Die **Versandliste** ist Ihr Übergabebeleg für die Pakete. Das Ausfüllen einer Versandliste ist bei Nachnahmepaketen zwingend, bei allen anderen Paketen freiwillig. Nutzen Sie die Versandliste nicht (kein Übergabebeleg), geht die Haftung für die Pakete erst bei der Eingangsscannung im Depot an DPD über.

Bei unserem Express-Service dient die Versandliste als **Übergabebeleg** und für die **Avisierung** der Pakete. Anstelle der Versandliste kann auch der Durchschlag des DPD Service Labels als Übergabebeleg verwendet werden.

Wenn Sie unsere Online-Services (MyDPD Pro, DELISprint) nutzen, werden die Versandlisten automatisch generiert und Sie müssen diese nur noch ausdrucken.

Kleben Sie in der Spalte „Paketscheinnummer“ einen kleinen Abschnitt der Barcode-Etikette auf. Ergänzen Sie in den folgenden Spalten, je nach Versandliste, die benötigten Informationen.

**DPD CLASSIC / EXPRESS**  
Versandliste  
Liste d'expédition  
Lista di spedizione

**DPD EXPRESS**  
Anmeldung / Versandliste

---

Kunde / Client / Cliente

Datum / Date / Data

Kundennummer / Numero del client / Numero cliente

Anzahl Pakete / Numero de colis / Quantita dei pacchi

Bitte den geschriebenen Service anerkennen. / Veuillez choisir le mode de livraison. / Pregho segnalare con una crocetta in:

Paketscheinnummer / Numero dell'etichetta / Numero del cartello / Numero del cartello a barre	PLZ / Land / ZIP / País / Paese	Dienst / Service / Servizio	Express-Kennlinie / Linea Express / Linea Espress
		DPD CLASSIC	DPD EXPRESS

---

Das Original bleibt beim Kunden, eine Kopie geht an DPD. / L'original est remis au client, une copie va à DPD. / L'originale rimane al cliente. / La copia rimane al cliente. / La copia rimane al cliente.

Das Datum der Abholung / Date d'emballage / Data del ritiro

Uhrzeit der Abholung / Heure d'emballage / Ora del ritiro

Teil Nummer / Numero di spedizione / Numero giro

Uhrzeit der Abholung / Date d'emballage / Data del ritiro

Teil Nummer / Numero di spedizione / Numero giro

Kundennummer\*: Abholdatum\*:

Firma\*:

Kontaktperson\*:

Adresse\*:

PLZ / Ort\*:

Telefon\*:

Telefax\*:

\* Pflichtfelder

**Kleine Checkliste für den Versand von DPD EXPRESS**

- Ist Ihr DPD EXPRESS, für eine Abholung am gleichen Tag\* bis spätestens 12.00 Uhr mittags, bei DPD angemeldet? Fax 001 810 55 79, Telefon 001 810 55 45 oder E-Mail international@dpd.ch?
- Ist die Telefon- oder Natelnummer des Empfängers in der Zustelladresse erwähnt?
- Sind, ergänzend zum Paketschein, der Express Label und die Banderole am Paket angebracht?
- Ist der Express Label ausgefüllt (Zollwert und -währung in CHF, EURO, US-Dollar oder Landeswährung des Empfängerlandes) und unterzeichnet?
- Sind die Versandpapiere (inkl. Handelsrechnung in 3-facher Ausführung in englischer Sprache oder in der Sprache des Bestimmungslandes) ausgestellt und aussen am Paket (in einer Versandtasche) angebracht?

\*In den Versandregionen der Depot Giubiasco, Vilars und Marigny erfolgt die Abholung am nächsten Tag. Die Laufzeit verlängert sich um 1 Tag.

**Wichtig:** Um die Vorverpackung und den taggleichen Versand der Pakete sicherzustellen, ist die Handelsrechnung am Tag der Abholung bis spätestens 16.00 Uhr an die Faxnummer 001 810 55 79 zu übermitteln.

Beförderungsbestimmungen: Gefahrgut (inkl. Freimengenregelung „limited quantities“) ist generell vom Transport ausgeschlossen. Bei DPD EXPRESS gelten die DPD Standardmassen als Beförderungsgrundlage. Die geltenden Gesetze, Vorschriften und Regelungen für den Export und Import von Dokumenten und Waren sind von Land zu Land verschieden. Unser Kompetenzzentrum Export / Import informiert Sie gerne.

Paketscheinnummer	ISO Code* / PLZ	Bestimmungsland	Gewicht (in kg)	Dimensionen L x B x H (in cm)	DOX	WPX

\* Den entsprechenden ISO Code finden Sie auf dem Dokument DPD EXPRESS Versand, Länder und Laufzeiten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DPD (Schweiz) AG. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie im Internet unter [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch).

Datum der Abholung:                      Uhrzeit der Abholung:                      Unterschrift Fahrer:

(Das Original bleibt beim Kunden, eine Kopie geht an den Fahrer)

Die Versandliste ist nur gültig, wenn sie mit dem Datum und der Uhrzeit der Abholung versehen und vom DPD Fahrer unterzeichnet ist! Behalten Sie das Original bei sich und übergeben Sie dem Fahrer eine Kopie.

## Die passende Versandliste für jedes Produkt (2/2)

Verschicken Sie ein nationales DPD CLASSIC- oder DPD EXPRESS-Paket **per Nachnahme**, dann füllen Sie anstelle der Versandliste Classic- oder Express-Service, die Versandliste Nachnahme aus. Handelt es sich um ein **EXPRESS**-Paket, schreiben Sie bitte bei diesem Paket den Vermerk „Express“ \* auf die Versandliste.



### Versandliste Nachnahme Liste d'expédition contre remboursement Lista di spedizione contro rimborso

Kunde Client Cliente	Datum Date Data
Kundennummer Numéro de client Numero cliente	Anzahl Pakete Nombre de colis Quantità dei pacchi

Empfänger Destinataire Destinatario	Paketscheinnummer Numéro de l'étiquette code barres Numero dell'etichetta con codice a barre	Gewicht Poids Peso (kg)	Betrag Montant Importo (CHF)	Verwendungszweck Sut d'utilisation Causale (max. 14 Zeichen/8 lignes/8 ogni)
Firma Entreprise Azienda  Adresse/Unité Complément d'adresse Supplémento indirizzo  Strasse Rue Indirizzo  PLZ, CH NPA, Locata NPA, Locata  Telefon Téléphone Telefono  Fax, E-Mail Téléfax, E-mail Telefax, E-mail				

Setzen Sie den Nachnahmebetrag in CHF (max. CHF 3'500.-) in die Spalte „Betrag“ ein. Ergänzen Sie in der Spalte rechts daneben den Verwendungszweck (max. 14 Zeichen). Dieser ist für die Identifikation Ihrer Zahlungseingänge (Buchungstext auf der Zahlungsanweisung) sehr wichtig!

Pro Empfängerkunde können Sie bis zu drei Pakete auflisten.

Die von Ihnen ausgefüllten Informationen werden bei uns in ein EDV-System übertragen. Um Verzögerungen beim Versand und beim Zahlungsverkehr zu vermeiden ist es sehr wichtig, dass Sie die Versandliste gut leserlich ausfüllen.

Strasse Rue Indirizzo  PLZ, CH NPA, Locata NPA, Locata  Telefon Téléphone Telefono  Fax, E-Mail Téléfax, E-mail Telefax, E-mail				
Strasse Rue Indirizzo  PLZ, CH NPA, Locata NPA, Locata  Telefon Téléphone Telefono  Fax, E-Mail Téléfax, E-mail Telefax, E-mail				
Strasse Rue Indirizzo  PLZ, CH NPA, Locata NPA, Locata  Telefon Téléphone Telefono  Fax, E-Mail Téléfax, E-mail Telefax, E-mail				

Datum der Abholung Date d'enlèvement Data del ritiro	Uhrzeit der Abholung Heure d'enlèvement Orario del ritiro	Tour Nummer Numéro de tournée Numero giro	Unterschrift DPD Signature DPD Firma DPD
--	---	---	--

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma DPD (Schweiz) AG. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Website [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)  
 Les Conditions générales de DPD (Suisse) SA sont valables. Vous trouvez la version actuelle sur notre site [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)  
 Vigono le Condizioni generali di DPD (Svizzera) SA. La versione attuale si trova al nostro sito [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)





## Anmeldung, Avisierung, Abholung – los geht's!

### ... mit Abholvereinbarung

Falls Sie **eine** Abholvereinbarung mit DPD getroffen haben, müssen Sie – mit Ausnahme von DPD EXPRESS Paketen – keine Anmeldung der Abholung vornehmen.

### ... ohne Abholvereinbarung

Falls Sie **keine** Abholvereinbarung mit DPD getroffen haben, melden Sie die Abholung – nach Bedarf – wie folgt an:

Produkt / Zusatzleistung	Tag	Zeitpunkt	Wo
DPD CLASSIC DPD EXPRESS	1 Tag vor der Abholung	bis 17 Uhr	Am einfachsten nutzen Sie für die Anmeldung der Abholung unseren Online-Service MyDPD Pro.
Rückholung	1 Tag vor der Abholung	bis 15 Uhr	
DPD EXPRESS INTERNATIONAL	am Tag der Abholung*	bis 12 Uhr	DPD Kompetenzzentrum Export/Import: Telefon 061 816 55 31 Telefax 061 816 55 79 E-Mail DPDCompetenceCenter@dpd.ch

\*In den Versandregionen der Depots Giubiasco, Vilters und Martigny erfolgt die Abholung am nächsten Tag.

### Avisierung

Für eine ideale Überwachung des Versandweges ist es notwendig, **alle Express-Pakete** zu avisieren. Für die Avisierung können Sie die jeweilige Versandliste nutzen. Um eine fristgerechte Verzollung der **DPD EXPRESS INTERNATIONAL** Sendungen gewährleisten zu können, sind wir darauf angewiesen, dass Sie uns eine Kopie der Exportrechnung per Fax/E-Mail senden.

Produkt	Tag	Zeitpunkt	Wie
DPD EXPRESS	am Tag der Abholung	bis 19 Uhr	Senden Sie die <b>ausgefüllte Versandliste</b> an: Fax 0848 373 370
DPD EXPRESS INTERNATIONAL	am Tag der Abholung	bis 16 Uhr	Senden Sie eine <b>Kopie der Exportrechnung</b> für die Vorverzollung an das Kompetenzzentrum Export/Import: Fax 061 816 55 79 E-Mail DPDCompetenceCenter@dpd.ch

## Versandbestimmungen

### Gefahrgut

Innerhalb der Schweiz (ausgenommen Kanton Tessin) befördern wir für Sie eine breite Palette klassifizierter Gefahrgüter gemäss der geltenden Gefahrgutverordnung ADR, die entsprechend der Kleinmengenregelung (Limited Quantity) in begrenzter Menge verpackt sind.

Da Gefahrguttransporte strengen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen, klären wir mit Ihnen bereits im Vorfeld alle notwendigen Abläufe. Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Anfrage, unter Angabe der vollständigen Klassifizierung (UN-Nr. Stoffbezeichnung, Klasse, Ziffer, Buchstabe), an Ihren Kundenbetreuer.

### Verbotene Güter

Zum Schutz aller Beteiligten sind diese Güter von der Beförderung ausgeschlossen:

- Schmuck und Edelsteine sowie Edelmetalle
- Münzen und Banknoten aller Art
- Jede Form von Zahlungsinstrumenten (Kreditkarten, Barschecks, etc.)
- Kunstwerke
- Gesetzlich verbotene Publikationen aller Art
- Alkohol (Ausnahme alkoholische Getränke)
- Lebende oder tote Tiere
- Illegale Drogen
- Schusswaffen und Munition
- Feuerzeuge und Feuerwerk

**Wichtig!** Beim Versand von DPD EXPRESS INTERNATIONAL und DPD CLASSIC INTERNATIONAL Paketen ist Gefahrgut (inkl. Freimengenregelung / begrenzte Mengen / Limited Quantity) vom Transport generell ausgeschlossen.

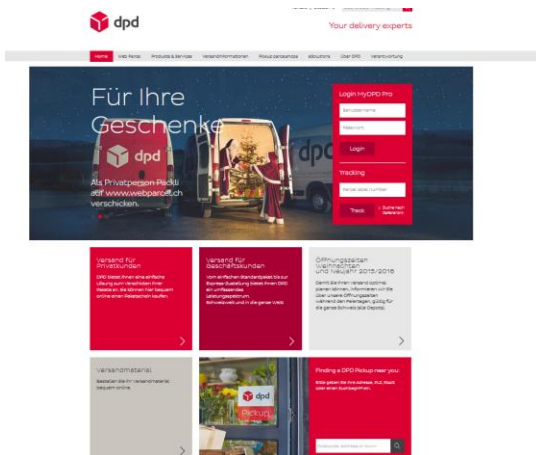
Detaillierte Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch).


Beachten Sie diesbezüglich auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Webseite [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch).

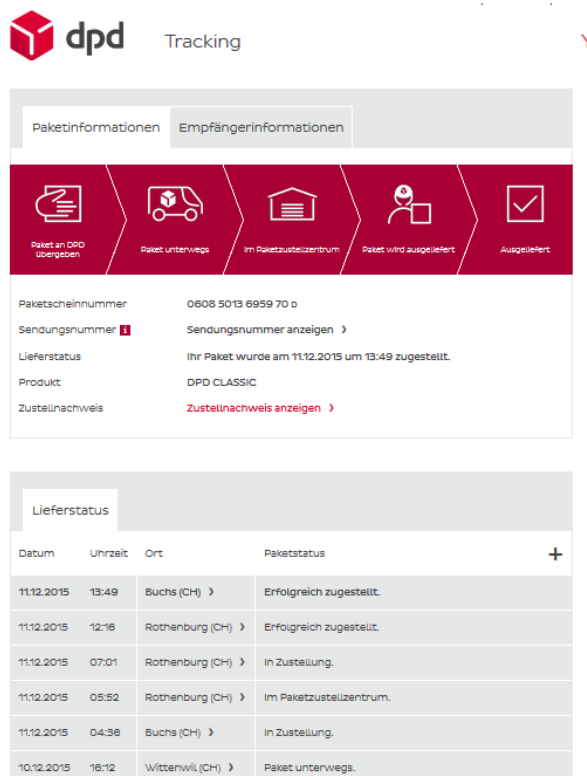



# Tracking: Verlieren Sie Ihr Paket nie aus den Augen

Auf unserer Internetseite [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch) können Sie jedes Paket ganz einfach mit der entsprechenden **Paketscheinnummer** verfolgen.



Geben Sie Ihre **Paketscheinnummer** in das links gekennzeichnete Feld ein und klicken Sie auf den Pfeil  oder drücken Sie die „Enter“-Taste.



Um den **Zustellbeleg** zu öffnen, klicken Sie im **Paketlebenslauf** bei der Zustellung auf den roten Pfeil .

Dazu benötigen Sie einen **Benutzernamen** und ein **Kennwort**. Wie Sie diese Angaben erhalten, erfahren Sie auf der folgenden Seite.



# So rufen Sie den Zustellbeleg (POD) auf

Wenn Sie sich mit dem Benutzernamen und Kennwort anmelden, kommen Sie automatisch auf die Seite unten links. Klicken Sie anschliessend auf den Link „Ausrollliste/Zustellbeleg anzeigen“ und laden Sie sich den Zustellbeleg herunter.

## Ausrollliste/Zustellbeleg anzeigen

Ausrollliste/Zustellbeleg

Ausrollliste / Zustellbeleg wurde geladen !

Ablieferrachweis Nummer: 6463093

Depot: 0616 / 11.12.2015

**→ Ausrollliste / Zustellbeleg anzeigen**

→ Hinweis zur Anzeige des DPD Zustellbelegs

→ Zurück

über Tracking zugängliche DPD Sendungsverfolgungssystem sowie die über Tracking abgerufenen S  
 DPD genehmigt die Nutzung seines Sendungsverfolgungssystems nur, um den Status von Sendunge  
 Zustellung durch DPD übergeben haben oder die in Ihrem Namen zu diesem Zweck von einem Dritter  
 sie. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch DPD sind Sie nicht berechtigt, di  
 zustellen, diese anderweitig zu reproduzieren, zu vertreiben, zu vervielfältigen, zu speichern, zu nutz  
 ilt sich dabei um eine persönliche Dienstleistung. Ihr Recht auf Nutzung des Tracking Sendungsverfol

## Zustellbeleg ausdrucken/speichern

DPD Zustellbeleg

Depot: 0616  
 Tour: 614  
 Gebiet: 013  
 Fahrer: [blurred]

Adresse: [blurred]

Paketnummer: Produkt / Service  
 0608 5013 6859 70 D / 136

Unterschrift

Empfänger: [blurred]  
 Datum: Freitag, 11.12.2015 12:16:39  
 GPS: [blurred]

Falls Sie noch nicht über ein entsprechendes Login/Passwort verfügen, können Sie auf unserer Webseite im Bereich MyDPD Pro das Anmeldeformular aufrufen und ausfüllen:

**Bereich MyDPD Pro**

Home Web Portal Produkte & Services Versandinformationen Pickup personalshop **aktuelle** über DPD Versandberatung

Herstellungen  
 DPD-Web Portal  
 MyDPD Pro  
 MyDPD Pro  
 MyDPD Pro  
 MyDPD Pro  
 MyDPD Pro  
 MyDPD Pro

**MyDPD Pro**

Einfach, effizient, flexibel: MyDPD Pro ist die leistungsstarke Online-Plattform von DPD, die Klein- und Kleinverpackungen die Versandabwicklung im Internet ermöglicht.

Die hochmoderne Online-Plattform bietet passgenaue Dienste und nützliche Tools rund um den Online-Paketversand mit DPD - mit vielen zusätzlichen Services für Sie!

Unterstützte Browserversionen:

- Firefox Version 24.x und höher
- Internet Explorer Version 8.0 und höher
- Google Chrome Version 30.0 und höher

Video **Anmeldeformular online Services** Handbuch

**Anmeldeformular**

Online-Services  
 Anmeldung / Registration for participation

Neuantrag  
 Änderungsantrag  
 Internet  
 Internet

Tracking  
 E-Shipping  
 Rückholung\*  
 Abholung  
 Datentransfer

DELIGHT

Firma / Company: \_\_\_\_\_  
 Straße / street: \_\_\_\_\_  
 Land, Postleitzahl, Ort / country, postal code, place: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner / contact person: \_\_\_\_\_  
 Telefon / telephone: \_\_\_\_\_  
 Telefax / fax: \_\_\_\_\_  
 E-Mail / e-mail: \_\_\_\_\_  
 Depotnummer / depot no.: \_\_\_\_\_

**Verpflichtungserklärung / Commitment**  
 Wir verpflichten uns, die von DPD durch unsere Kundenbestellungen und Passwörter für unsere Unternehmen zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben. Wir wissen, dass die Zuverlässigkeit der Zugangsdaten auf DELIGHT von entscheidender Bedeutung ist und die Falschheit und Unzuverlässigkeit dieser Daten die Zuverlässigkeit der Nutzung der Online-Plattformen von DPD gefährden würde. Wir sind bereit, die Verantwortung für die Sicherheit der Daten zu übernehmen, die wir durch die Nutzung der Online-Plattformen von DPD übertragen. Wir sind bereit, die Verantwortung für die Sicherheit der Daten zu übernehmen, die wir durch die Nutzung der Online-Plattformen von DPD übertragen.

Senden Sie uns das ausgefüllte Formular zu: Fax 0848 373 370. Wir teilen Ihnen Ihre **Zugangsdaten** anschliessend schriftlich mit.

# Zustellung verpasst

## Was ist zu tun, wenn der Empfänger bei der Paketzustellung nicht anwesend war?

Falls wir bei der Paketzustellung den Empfänger nicht antreffen und dieser keine Abstellgenehmigung unterschrieben hat, nimmt der DPD Fahrer das Paket wieder mit und hinterlässt eine Paketinformation mit einer Paketinformationsnummer (1) und einem Hinweis (2) auf die Zustelloptionen:

Schade,  
wir haben Sie  
leider verpasst!



Sehr geehrte(r) Frau/Herr/Firma:

Name des Empfängers: \_\_\_\_\_

Zustellversuch (Datum und Uhrzeit): \_\_\_\_\_

**1. Zustellversuch**  
Wir konnten in der vorgeschriebenen Zeit nicht zustellen. Wählen Sie eine neue Zustelloption über den QR-Code oder telefonisch (020 200 0000). Sonst kommen wir am \_\_\_\_\_ nochmal.

**2. Zustellversuch**  
Leider haben wir Sie auch heute nicht angetroffen. Vereinbaren Sie eine weitere Zustellung über den QR-Code, auf [www.meinddppaket.ch](http://www.meinddppaket.ch) oder telefonisch (020 200 0000). Ihr Paket wird 7 Kalendertage aufbewahrt. Danach retournieren wir es an den Absender.

**3. Zustellversuch**  
Das hat leider nicht geklappt. Bitte holen Sie Ihr Paket spätestens am nächsten Arbeitstag nach telefonischer Terminvereinbarung in unserem Depot ab. Bitte bringen Sie diese Karte und einen Ausweis bzw. eine Vollmacht mit. Wie Sie uns finden, erfahren Sie über den QR-Code oder auf [www.meinddppaket.ch](http://www.meinddppaket.ch).

**Nachnahme**  
Betrag in CHF: \_\_\_\_\_  
Bitte halten Sie den Betrag passend in bar bereit. Kartenzahlungen sind nicht möglich.

**Abholung**  
 1. Versuch  
Wir haben Sie heute nicht angetroffen und versuchen es am nächsten Werktag noch einmal.  
 2. Versuch  
Leider mussten wir nun den Rückholauftrag stornieren. Bitte Auftraggeber kontaktieren.

Wunschzustellung wählen auf [meinddppaket.ch](http://meinddppaket.ch).



## Der Empfänger wählt über [www.dpdgetyourparcel.ch](http://www.dpdgetyourparcel.ch) seine Option.

- Liefertag ändern
- Lieferadresse ändern
- Abstellgenehmigung<sup>1)</sup> erteilen
- Umleitung in einen Pickup parcelshop
- notime – Abendzustellungen (nur für ausgewählte Städte)

## [www.dpdgetyourparcel.ch](http://www.dpdgetyourparcel.ch)



Willkommen bei DPD Schweiz.

Empfangsmöglichkeit

Willkommen  
Bitte melden Sie sich mit Ihrer Paketinformationsnummer und Ihrer Postleitzahl an.

Die Zustellung kann erfolgen:

- an einer [Standardadresse](#)
- an eine [andere Adresse](#)
- an Ihre [Adresse mit Terminabstimmung](#)
- an Ihre [Adresse mit Abstellgenehmigung](#)

Login

**Pin**

Sie finden die Nummer auf der Paketinformation<sup>1)</sup> links unten.

Postleitzahl\*

Geben Sie bitte den Code rechts aus dem Bild ein:

\*Pflichtfelder, die ausgefüllt werden müssen.

## Empfangsoption wählen

Willkommen bei DPD Schweiz.

**Paketinformationen** | Neuzustellung | Zusammenfassung

Rezeptionsadresse:  
Hubschmidstrasse 131  
Hausestr. 521  
CE-10117 Heidelberg/Neckar

Leider haben wir Sie nicht angetroffen.  
Datum: 2. Oktober 2018 | Drucken | Anrufen

Mögliche Handlungsoptionen:

Paketnummer(n)	Status	DPD-Fahrer/Shop	Adresse/Abholort	Abstellgenehmigung	Terminabstimmung
9160495520824 1. Zustellversuch - 19 Uhr Bester Zustellversuch am 13. Oktober 2018 Heidelberg	Erneute Zustellung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9160495520824 2. Zustellversuch - 19 Uhr Bester Zustellversuch am 13. Oktober 2018 Heidelberg	Erneute Zustellung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9160495520824 3. Zustellversuch - 19 Uhr Bester Zustellversuch am 13. Oktober 2018 Heidelberg	Erneute Zustellung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1. Nachnahme, Gefährlich gibt Aufzuschließen können nicht auf einen DPD-Paket-Shop übertragen werden.  
2. Besorgen Sie bitte, dass bei Nachholanfragen über passende Nachholadresse und bei Auswahloptionen die Auswahloptionen korrekt zu halten ist.

<sup>1)</sup> Die Möglichkeit eine Abstellgenehmigung zu erteilen steht bei Lieferungen in einer Redbox oder bei den Optionen Austausch und Nachnahme nicht zur Verfügung.